



Servis RATIONAL ServicePlus.

Balíček all inclusive.





Dobrý servis nemá konec. Jsme Vám neustále k dispozici.

Jakmile máte ve své kuchyni některé z našich zařízení, můžete využívat našich servisních služeb RATIONAL ServicePlus. Od chvíle, kdy si je zakoupíte, až do konce jejich životnosti.



Vytěžte ze své investice ještě více. Pomůžeme Vám.

Je Vám to povědomé? Chcete ve své kuchyni zlepšit postupy, ale nevíte jak. Chtěli byste mít více času zkoušet nové nápady, nebo máte dotazy k používání a k receptům.

Proto je dobré, když máte k dispozici partnera, který Vám pomůže Vaše plány realizovat. Někoho, kdo tu je samozřejmě pro Vás. Někoho, kdo ví, o čem mluví a jsou pro něj Vaše požadavky důležitější, než všechno ostatní.

Takového partnera nakloněného na svou stranu máte ve společnosti RATIONAL.

Poradce, který Vám naslouchá a poskytne Vám opravdu užitečné odpovědi. Školitele, který Vám ukáže, co ve své kuchyni dokážete zlepšit bez velké námahy. Odborníka, který pro Vás vždy bude mít nové tipy a triky.

Tyto služby jsou zahrnuty v ceně nákupu našeho zařízení. Nezaplatíte navíc ani halíř.

Nehraje roli, jak je zařízení staré nebo nové. Ani to, jak jsou malé či velké Vaše nároky.

Náš tým RATIONAL s více než 1 000 kuchaři je tu pro Vás po celém světě. Kdykoli a kdekoli nás budete potřebovat.

Balíček all inclusive.

Jeden z těch, co si svůj název zaslouží.



RATIONAL CookingLive

Vyzkoušejte si vaření s našimi kuchařskými mistry a poznejte, jak mohou přístroje RATIONAL zlepšit každodenní provoz Vaší kuchyně. Všechny termíny najdete na stránkách www.rational-online.com.

Poradenství a plánování

Pomůžeme Vám s rozhodováním: Společně s Vámi sestavíme řešení, které Vám bude nejlépe vyhovovat. Navíc od nás obdržíte návrhy na přestavbu nebo novou výstavbu Vaší kuchyně.

Vyzkoušení

Rádi byste si varný systém SelfCookingCenter® před jeho nákupem vyzkoušeli? Samozřejmě! Stačí zavolat: Tel.: +420 723 462 212.

Instalace

Naši servisní partneři RATIONAL se postarají o instalaci zařízení ve Vaší kuchyni. Pokud si však chcete stroj zprovoznit sami, dostanete od nás návod se všemi konstrukčními podrobnostmi.

Osobní zaškolení

Přijdeme do Vaší kuchyně a ukážeme Vašemu kuchařskému týmu, jak naše zařízení fungují a jak je můžete nejlépe využít tak, aby Vám přinášela co největší užitek.

Academy RATIONAL

Jedině u nás je průběžné vzdělávání vždy v ceně. Na stránkách www.rational-online.com se bezplatně přihlaste na námi pořádané semináře. V nabídce pro Vás máme také placené akce na vybraná speciální témata. Tam uvidíte, jak lze v provozu optimálně používat nové zařízení SelfCookingCenter® a objevíte nové možnosti, které využijete při akcích a sestavování atraktivního jídelního lístku.

Aktualizace softwaru

Dokonce i aktualizace softwaru nabízíme bezplatně: Stačí si je stáhnout ze stránek Club RATIONAL a můžete začít využívat nejnovější poznatky našeho výzkumu. Své zařízení SelfCookingCenter® tak budete mít vždy v aktuálním stavu.

Club RATIONAL

Internetová platforma pro profesionální kuchaře. Najdete zde recepty, rady odborníků, videonávody k našim zařízením a spoustu dalších zajímavých informací a nápadů pro vaši kuchyni. Stačí se zaregistrovat na stránce www.club-rational.com.

Aplikace Club RATIONAL

I na cestách můžete těžit ze spousty praktických tipů.

ChefLine®

Máte-li jakýkoliv dotaz ohledně používání přístroje nebo chcete-li se jednoduše zeptat na nějaký recept, zavolejte nám a my Vám ochotně poradíme. Mluvit budete s profesionálním kuchařem. Rada od našeho kuchaře – rychle, jednoduše a 365 dní v roce. Linka ChefLine® je dostupná na čísle +420 723 462 212.

Servisní partneři společnosti RATIONAL

Naše zařízení SelfCookingCenter® jsou spolehlivá a mají dlouhou životnost. Pokud však přece jen dojde k nějakému technickému problému, poskytnou Vám servisní partneři firmy RATIONAL rychlou pomoc. Spolehnout se můžete na garantovanou dostupnost náhradních dílů a na víkendové pohotovostní služby. tel.: +420 723 462 212.

Navrácení starých strojů a recyklace

Zcela v souladu s efektivním využitím zdrojů jsou naše produkty recyklovatelné. Staré zařízení si u Vás vyzvedneme a zajistíme jeho recyklaci.

„Vařím se zařízením značky RATIONAL, protože chci mít v týmu ty nejlepší.“

Holger Stromberg, podnikatel a kuchař německého národního fotbalového družstva, Německo

Školící centrum Academy RATIONAL.

Rozšiřujeme vzdělání kuchařů.



Kdo pravidelně zvyšuje vzdělání sebe a svého kuchařského týmu, vaří mnohem rozmanitěji, motivuje své zaměstnance a okouzluje hosty.

Rádi Vám s tím pomůžeme na seminářích Academy RATIONAL.

Vyzkoušejte si pod profesionálním vedením, jak ve své kuchyni ještě efektivněji používat zařízení značky RATIONAL. Zjistíte, jak pomocí mála triků při ovládnutí a díky správnému příslušenství zlepšit své postupy a ušetřit čas. Čas, který se Vám velmi rychle vyplatí. Na každém semináři dostanete zdarma obsáhlé materiály a certifikáty o absolvování semináře. Vařte společně s kolegy a vyměňujte si své zkušenosti.

Na stránkách www.rational-online.com se dozvíte, kde se ve Vaší blízkosti konají nejbližší semináře.

Nabízíme také poradenství a podporu na míru Vašemu podniku. Naši odborníci přijedou do Vaší kuchyně a budou analyzovat Vaše postupy a vypracují možnosti, jak ještě optimálněji využívat Vaše technologie. Všechny semináře, termíny a místa akcí najdete v našem prospektu seminářů Academy RATIONAL nebo na naší webové stránce.



„Vaříme se zařízeními značky RATIONAL, protože jdeme s dobou a chceme být in.“

Julia Carmen Desa a šéfkuchař Jatin Malick, spoluvlastníci restaurace Tres Restaurant & Bar v indickém Dillí



NOVINKA:

Ještě více know-how naberete v nových zpoplatněných odborných seminářích Academy RATIONAL. Prohlubte své odborné znalosti a naučte se nové druhy příprav, techniky a recepty speciálně pro Váš provoz.

Naše nové odborné semináře se zaměřují na tato témata:

- > À la carte
- > Bankety
- > Asijské speciality
- > Závodní stravování
- > Stravování ve školách a školkách
- > Zdravá výživa v závodním stravování



Přejít na
Academy
RATIONAL

Club RATIONAL.

Nápady a rady pro profesionální kuchyně.



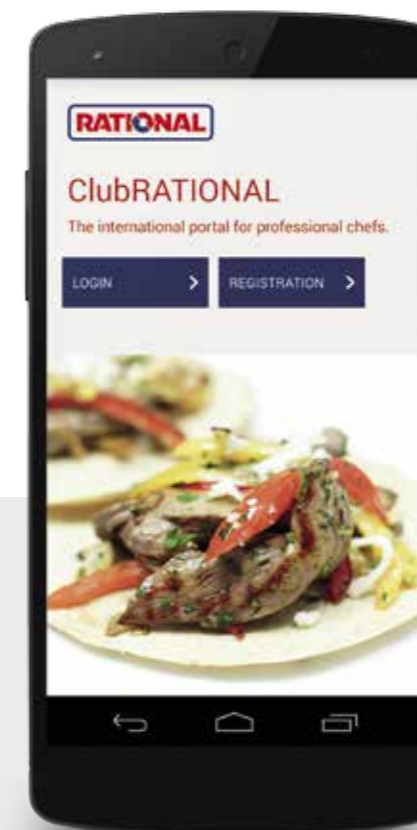
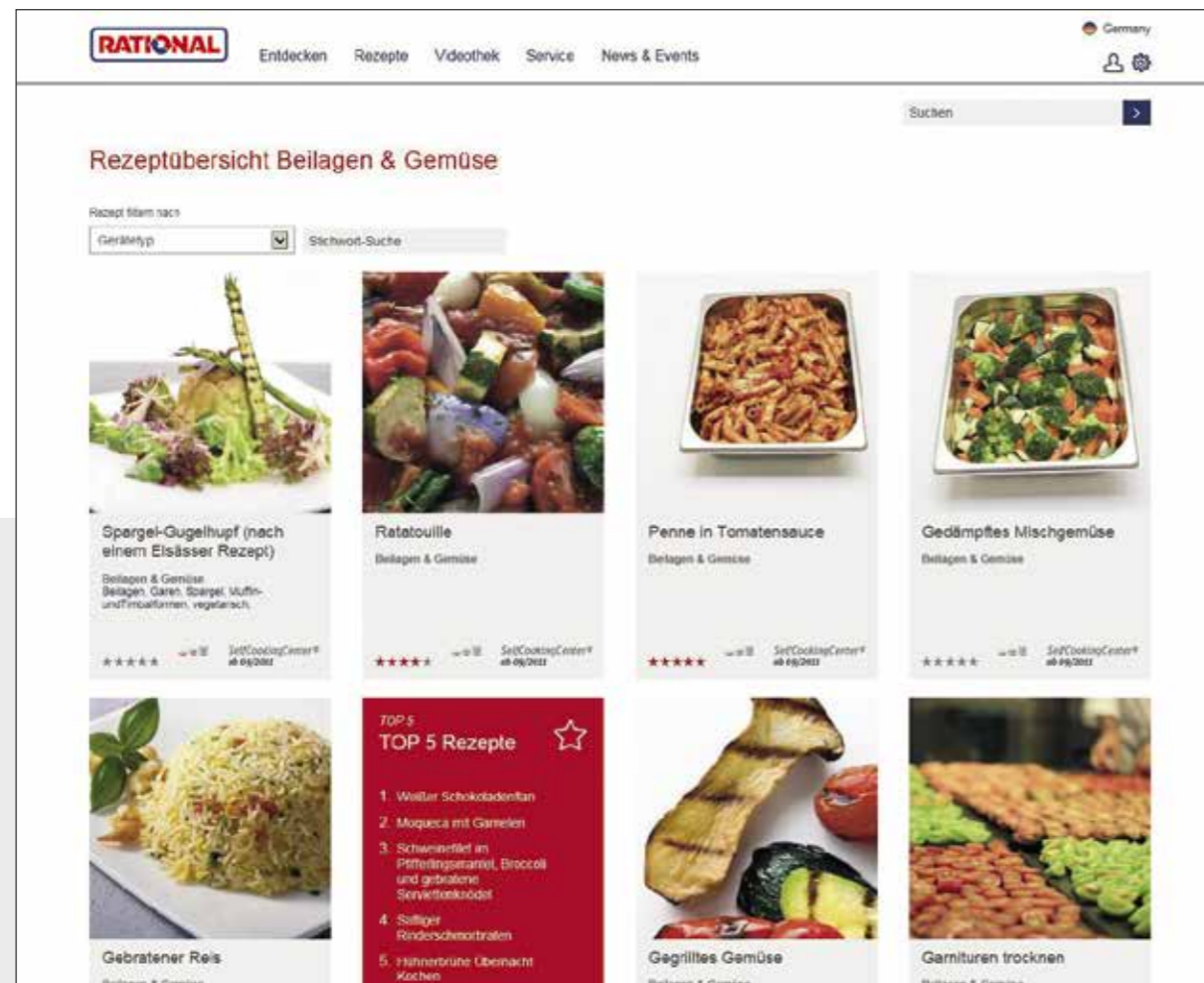
Club RATIONAL je internetová platforma, na níž se setkávají kuchaři z celého světa, vyměňují si nápady a předávají si tipy na techniky nebo recepty. Jako člen Clubu RATIONAL se ihned dozvíte o novinkách ve světě profesionálního vaření.

Naše společnost RATIONAL neustále nahrává videa s novými produkty a jejich využitím, které Vám ukážou, jak je obsluha našich zařízení snadná. V Clubu RATIONAL také budete mít možnost zdarma aktualizovat software a mít tak aktuální stav technologií.

Otestovali jsme pro Vás tisíce receptů a upravili je pro naše zařízení. V Clubu RATIONAL si můžete stahovat a shromažďovat své nejoblíbenější recepty, sdílet je s kolegy nebo zveřejňovat své vlastní recepty.

Kdo hledá kreativní nápady k nějaké určité oblasti, může si zde stáhnout nespočet kuchařských knih.

Na stránce www.club-rational.com se registrujete zdarma. Stačí pouze jméno, e-mailová adresa a vlastní heslo. Stanete se tak součástí sítě více než 90 000 kuchařů a mistrů kuchyně z celého světa.



„Vaříme se zařízením značky RATIONAL, protože mi dodává jistotu být součástí sítě profesionálních kuchařů a mohu mít užitek z jejich know-how a zkušeností.“

Alan Dye, majitel
Scotts of Carshalton, Anglie



Přejít do Clubu RATIONAL
www.club-rational.com

Na cesty se můžete vybavit také aplikací Clubu RATIONAL, která je k dostání v obchodech GooglePlay a App Store.

Linka ChefLine®.

Horká linka, kde Vám poradí zkušení kuchaři. Dostupná 365 dní v roce.

Je státní svátek, máte dům plný hostů a máte dotaz k použití nebo nějakému receptu. Žádný problém. Minimálně ne pro nás.

Sestavili jsme pro Vás tým zkušených kuchařů, kteří vám budou po ruce na telefonu 365 dní v roce. To je horká linka RATIONAL ChefLine®.

Zvlášť pokud Vám chybí jen správný nápad, jsme tu pro Vás.

Rychle, nekomplikovaně a samozřejmě bezplatně dostanete odborné rady i osvědčená doporučení vycházející z Vašich potřeb.

Linka ChefLine® je dostupná na čísle +420 723 462 212.



„Vařím se zařízením značky RATIONAL,
protože tento poskytovatel služeb je
partner, který tu je opravdu pro mě.“

Michiko Ishii a Satoshi Ishii, majitelé,
Kashiya, Japonsko



Vždy aktuální technologie.

Aktualizace zařízení zdarma
kliknutím myši.

Každým prodejem našeho zařízení slibujeme, že každý den budeme hledat nové možnosti, jak s námi můžete pracovat mnohem jednodušeji, rychleji, mnohostranněji, cenově výhodněji a současně dosahovat té nejvyšší kvality.

Výsledky balíme do podoby softwaru, který pro Vás pravidelně připravujeme v Clubu RATIONAL v podobě aktualizace.

Jejím stažením se stanete součástí našich nejnovějších poznatků. Tak budete mít své zařízení vždy v aktuálním stavu. Zařízení, které roste spolu s naším rozvojem.

Dodatečné náklady? Žádné. Konečně sliby se musí plnit.

„Vařím se zařízením značky RATIONAL, protože je praktické vařit s technologiemi, které jsou moderní i po letech.“

Johann Mitterlechner,
vedoucí kuchyně Hyatt Regency Köln GmbH, Německo

Komplexní zásobování.

Již od prvního dne větší servis.

Naše služby využijete dokonce tehdy, když nemáte žádné zařízení značky RATIONAL.

RATIONAL CookingLive

Navštivte některou z našich bezplatných akcí RATIONAL CookingLive. Dozvíte se, jak společnost RATIONAL zlepšuje každodenní provoz kuchyně, a vyzkoušíte, jak jsou výkonná naše zařízení. Na telefonním čísle +420 723 462 212 nebo na stránkách www.rational-online.com se dozvíte, kdy a kde se ve Vašem okolí konají nejbližší akce.

Poradenství

Chtěli byste poradce, který vezme v úvahu zvláštnosti Vaší kuchyně? Poradenství, při kterém cítíte, že nejde o rychlé uzavírání obchodů, ale o snahu nacházet opravdová řešení? Pak se budete u společnosti RATIONAL cítit dobře. Společně s Vámi sestavíme přesně to řešení, které Vám bude nejlépe vyhovovat.

Plánování

Pomůžeme Vám také s plánováním a navrheme řešení pro přestavbu nebo nové zařizování Vaší kuchyně. Kdo by chtěl naše zařízení před nákupem nejprve chvíli vyzkoušet ve své kuchyni, může tak učinit. Stačí zavolat na číslo +420 723 462 212.

Instalace a osobní zaškolení

Jestliže jste zakoupili jedno z našich zařízení, postarají se servisní partneři RATIONAL o instalaci ve Vaší kuchyni. Samozřejmě si můžete zařízení namontovat sami. Obdržíte od nás návody pro všechny nutné stavební činnosti.

Rádi přijdeme do Vaší kuchyně, když budete potřebovat osobně zaškolit. Předvedeme Vašemu týmu, jak snadno ovládat naše zařízení a jak ve svůj prospěch nejlépe používat zařízení RATIONAL.

„Vařím se zařízením značky RATIONAL, protože poradenství bylo natolik výborné, že mi ušetřilo mnoho prostoru a starostí.“

Pascal Heide-Nigg, JUNIOR- a šéfkuchař,
restaurace Pschorr Bräurosl & Heide-Volm Restaurant v Německu



Servisní partneři společnosti RATIONAL.

Spolehlivá služba pro zákazníky ve Vaší blízkosti.

93 % našich zákazníků je s námi velmi spokojeno a hodnotí naše produkty jako výjimečně spolehlivé a s dlouhou životností.*

Servisní partneři společnosti RATIONAL zajišťují bezproblémový provoz našich zařízení ve více než 100 zemí.

Všechny partnery pravidelně přezkušujeme a certifikujeme, kontrolujeme jimi poskytované služby a veškeré postupy, které jsou potřebné k tomu, abychom Vám mohli nabídnout perfektní servis.

Zavolejte nám na číslo +420 723 462 212 nebo si na stránkách rational-online.com vyhledejte nejbližšího servisního partnera společnosti RATIONAL.

Celosvětová servisní síť

Jako zákazník společnosti RATIONAL využíváte největší, nejhustší a nejvíce kompetentní síť servisů v našem oboru. Více než 1 200 certifikovaných servisních partnerů společnosti RATIONAL pro Vás působí po celém světě. Je jedno, kde je Váš podnik, vždy je tu pro Vás kompetentní servisní partner společnosti RATIONAL. Váš servisní partner společnosti RATIONAL Vám navíc podle Vašich potřeb nabídne balíčky údržby. Tak budete mít vždy jistotu a zachováte výkon svého zařízení po mnoho let.

Nejlépe vzdělané kontaktní osoby

Na technické dovednosti našich partnerů klademe velký důraz. Všichni poskytovatelé služeb včetně jejich techniků jsou součástí našeho systému školení. Jsou pravidelně školeni a přezkušováni a vždy mají nejnovější znalosti o našich technologiích.

* Průzkum spokojenosti zákazníků provedený agenturou TNS Infratest v roce 2016



„Naším nejvyšším cílem je spokojenost zákazníků. Toho dosáhneme, když se budeme soustředit na to, co umíme nejlépe – na prvotřídní technický servis.“

Sergio Cera, servisní manažer společnosti RATIONAL ze společnosti Serv Industrial, Mexiko

Výhody pro Vás:

- > Vysoká úroveň vzdělání všech techniků
- > Kvalitní technická výbava
- > Použití pouze originálních dílů značky RATIONAL
- > Krátká reakční doba a vysoká flexibilita
- > Velký rozsah služeb – poradenství, instalace, údržba, uvedení do provozu

RATIONAL
Servicepartner



... protože můžete očekávat více.

RATIONAL International AG
Heinrich-Wild-Straße 202
9435 Heerbrugg
Switzerland

Tel. +41 (0)71 727 9090
Fax +41 (0)71 727 9080

info@rational-international.com
rational-international.com